

Händelseansvarig:
Gren, Kristofer

HÄNDELSEUPPGIFTER

När?	kl	Var?	Vad?
2019-01-05	18:00	Kista	Egendom/Säkerhet

Extern plats

Lat(N)	Long(O)
59,402170	17,942570

Klicka på förstoringsglasat där du bekräftar eller söker fram koordinater (Lat(N) och Long(O)).

Personuppgiftsincidenter anmäls genom att välja "Övrig avvikelse" under rubriken "Vad?" samt "Personuppgiftsincident" under "Avvikelsestyp" lite längre ned på sidan.

RAPPORTERAD AV

Namn	Anställningsenhet
Kristofer Gren	Kista
Anställningsnummer	
E-post	
kristofer.gren@stockholm.se	

BESKRIVNING**Rubrik**

Ordningsstörning högljudda barn

Händelseförlopp (OBS! Skriv inte personnamn!)

Lördag 5/1

Allmänt stökigt under dagen. Flera vikarier, varav en helt ny som inte hade varit i Kista bibliotek förut.

Strax innan kl.18

Några 11-12-åringar var högljudda på barnavdelningen. En satt i bäbispölen med skor på (där är skoförbud). Personal 1 bad dem att dämpa sig, att lämna bebispölen (den delen är bara för bebisar och deras vuxna). De slutade inte, så Personal 1 tog hjälp av en kollega som kunde prata med dem. Personal 2 pratade med dem, vilket inte hjälpte, och bad dem sedan att lämna biblioteket, och sa att de är välkomna tillbaka om de sköter sig. Pojkarna gick ut.

Ca kl. 18-19

Efter en kort stund är samma pojkar (3-4 st) tillbaka igen på "Berget" (triangeltrappan i biblioteket) stökiga med hög ljudnivå. Personal 3 pratade med dem och sade; "Om ni inte kan lugna ner er får ni gå ut och ta lite frisk luft.

Ni är välkomna tillbaka".

Personal trodde att de var på väg ut då, men de gick inte.

En stund senare är pojkarna på lärzonen. De var mycket högljudda. Personal 4 som bemannade lärzonen bad dem vara tysta och hänvisade dem till ungavdelningen där de kan sitta och prata utan att störa de som studerar. De lyssnade inte på personal utan började istället öppna dörrarna till våra studierum där folk satt och studerade, och störa de som satt där inne.

Sedan gick de till stora tysta rummet i lärzonen där folk sitter och studerar. De ropade högt "Biblioteket stänger, alla ska ut".

Kl. 19.05

Personal 4 ringde nu på gallerians vakter för att få stöd i situationen.

När vakten kom sprang barnen och spred ut sig i biblioteket. Personal 4 såg en vakt gå ut med en pojke.

Personal 4 gick tillbaks till disken i lärzonen.

Resten av kvällen någorlunda lugn, (men med mycket folk). Personalen märkte inget särskilt.

Anmälares uppfattning om orsak

Ordningsproblem

Anmälares förslag till åtgärd eller utförd åtgärd

Handlat enligt 5 stegsmodellen. När inte åtgärd fungerar tillkallas vakt.

Verksamhet

Kultur och fritid

Inblandat objekt/person

Elev/barn

Plats

Bibliotek

Objektbeteckning (maskinnummer, byggnadsnummer e.d.)

Aktivitet

Övrig

Avvikelseyp

Ordningsstörning

Uppskattad kostnad för verksamheten (Kr)

0

Har verksamheten störts eller fått avbrott?

Ja

Skadeanmälan till S:t Erik Försäkring?

Vid skadeanmälan ange fastighetsbeteckning

Kontaktperson för skadeanmälan

Telefon till kontaktperson

E-post till kontaktperson

Här anmäler du en skada som täcks av stadens ansvarsförsäkring. Självrisker för ansvar är normalt ett prisbasbelopp (46 500 kr under år 2019). Olycksfall för elever m.fl. anmäls via en blankett som finns på www.sterikforsakring.se
Arbetsskador anmäls till Försäkringskassan och/eller AFA Försäkring under fliken Anmälningar.

Finns ev. koppling till våldsbejakande extremism?

Nej

RISKVÄRDERING

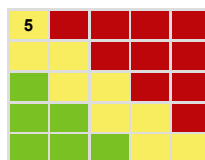
Sannolikhet att det inträffar (igen)

≥ 1 gång i veckan

Konsekvens om det inträffar (igen)

Begränsad

Riskmatris



UTREDNING

Anmälares uppfattning om orsak:

Ordningsproblem

Utredningsrubrik

Ordningsstörning högljudda barn

Utredare

Gren, Kristofer

Klar den

2019-01-10

Klar



Annan utredare

Deltagare

Utredning

ÅTGÄRDER

Anmälares förslag till åtgärd eller utförd åtgärd:

Handlat enligt 5 stegsmodellen. När inte åtgärd fungerar tillkallas vakt.

1.

Åtgärdsrubrik

Hanteras enligt rutin av personalen

Åtgärd

Handlat enligt 5 stegsmodellen. När inte åtgärd fungerar tillkallas vakt.

Utförare

Gren, Kristofer

Klar den

2019-01-10

Klar

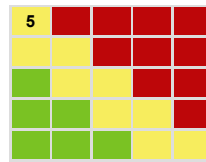


Åtgärdssteg

Annan utförare

Åtgärdstyp

Omedelbar

RISKVÄRDERING EFTER ÅTGÄRDERRisken har eliminerats: **Sannolikhet att det inträffar (igen)**
≥ 1 gång i veckan**Konsekvens om det inträffar (igen)**
Begränsad**UPPFÖLJNING****Uppföljningsansvarig**
Gren, Kristofer**Åtgärderna har haft
önskad effekt**
 Ja Nej**Klar**
**Uppföljt
datum**
2019-01-10**Kommentar**